

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Além de reforçar o compromisso da ABRACORP acreditamos que você deve saber quais dados coletamos de você e como os usamos; afinal, você tem um controle significativo sobre isso. Estamos em constante adequação e melhoria de nossos controles e salvaguardas para respeitar seu direito e por esse motivo, queremos capacitá-lo para tomar as melhores decisões sobre as informações que você compartilha conosco.

Vamos começar com um glossário para que você compreenda os termos relacionados aos dados pessoais e os direitos e deveres envolvidos.

GLOSSÁRIO

LGPD: Lei nº 13.709/2018 é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira. Por meio dela, são protegidos os dados de pessoas físicas no meio físico ou digital.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública direta federal do Brasil que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

Titular: Pessoa física à qual os dados pessoais dizem respeito.

Tratamento dos dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: O controlador é o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões, incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para a realização de um determinado tratamento de dados pessoais. A definição legal de controlador se encontra no art. 5º, VI, da LGPD.

Operador: O operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade por este delimitada. A definição legal se encontra no art. 5º, inciso X da LGPD.

Encarregado: Conforme o artigo 41 da LGPD, o controlador de dados deverá indicar um encarregado pelo tratamento de dados pessoais. O encarregado é o indivíduo responsável por garantir a conformidade de uma organização, pública ou privada, à LGPD, bem como estabelecer um canal de comunicações com o titular e com a ANPD.

Co-controlador: A depender do contexto, uma mesma operação de tratamento de dados pessoais pode envolver mais de um controlador. Conforme a LGPD, art. 42, §1º, II, quando mais de um controlador estiver diretamente envolvido no tratamento do qual decorram danos ao titular de dados, estes responderão de forma solidária, à exceção das hipóteses previstas no art. 43

Sub-operador: é aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Nossa entidade possui um “Encarregado de Dados” e foi indicado pela ABRACORP para assegurar que a instituição esteja em conformidade com a LGPD, e demais normas de proteção de dados, garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada.

Deste modo, quaisquer dúvidas ou reclamações a respeito do tratamento de dados pessoais realizado pela ABRACORP devem ser encaminhadas para o encarregado, por meio de e-mail conforme contato disponibilizado em nosso site.

COMO E PORQUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS

A coleta dos dados pessoais é imprescindível para o desenvolvimento de nossa atividade, seja tratando os dados pessoais de nossos colaboradores para fins legais, bem como para a entrega de um serviço de qualidade aos nossos clientes e para os colaboradores de nossos clientes e ainda pessoas físicas interessadas no que produzimos e divulgamos para o setor de turismo corporativo.

Além disso, exigências legais nas esferas municipais, estaduais e federais, podem resultar na coleta e compartilhamento desses dados com o poder público.

Quando você se inscreve em nossas redes sociais ou através de links em nossos informativos, quando você participa de sorteios, feiras, eventos, palestras etc., onde a ABRACORP é realizadora, organizadora ou participante, capturamos suas informações pessoais de contato – que foram voluntariamente cedidas por você – para que possamos manter você atualizado e informado sobre o setor de turismo.

QUANDO E COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

Para que possamos prestar nossos serviços e disponibilizar os benefícios de nossa atividade associativa, utilizamos parceiros credenciados que poderão tratar parcialmente seus Dados Pessoais, limitados a finalidade legítima e mínimo necessário, seguindo sempre as nossas orientações.

Além disso, neste exato momento toda a nossa empresa e parceiros estão em constante processo de adequação à LGPD, para garantir a segurança de todos os dados pessoais e informações que tratamos para melhor atendê-los.

DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados ou representante legal poderá a qualquer momento:

- Obter a confirmação e acesso a uma cópia dos seus Dados Pessoais ou das crianças e adolescentes que você seja o responsável legal existentes em nossos sistemas e arquivos, bem com solicitar informações sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.
- Solicitar Correção ou Atualização dos Dados Pessoais, de forma a mantê-los precisos.
- Solicitar a Eliminação de Dados Pessoais que não sejam mais necessários para o cumprimento dos serviços contratados conosco ou para o cumprimento de questões legais. Em certos casos, alguns dados poderão ser Anonimizados, ou seja, serão alterados de tal forma que não mais identifiquem você ou crianças e adolescentes que você represente. Em outros casos, informaremos sobre a impossibilidade de eliminação dos dados pessoais em razão de cumprimento de obrigação legal.
- Solicitar Portabilidade dos seus dados pessoais para outros prestadores de serviços semelhantes, por exemplo, no caso de encerrar seu contrato conosco.
- Não consentir que seus dados pessoais sejam utilizados. Sempre que necessário, nós solicitaremos o seu consentimento de forma clara e objetiva e você será livre para consentir ou não com o uso dos seus Dados Pessoais. Não consentindo e sendo o Dado Pessoal necessário para a realização de um serviço, ficaremos limitados e não poderemos atender a sua necessidade.
- Revogar um consentimento realizado anteriormente. Contudo, nos casos de revogação pelo Titular ou de seu responsável legal, é possível que tenhamos que cancelar contratos dos serviços contratados ou limitar nossos serviços e experiências.
- Você ainda poderá se opor ao tratamento de algum de seus Dados Pessoais, desde que, estes dados não atendam a um não prejudiquem a prestação do serviço e/ou se oponha a alguma disposição legal.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Na condição de Controlador, nós cuidamos de todos os dados pessoais com responsabilidade e utilizamos somente para fins de prestação dos nossos serviços.

Além desta política, adotamos conceituadas técnicas e boas práticas de segurança e governança, incluindo ações educativas, mecanismos de supervisão, monitoramento e procedimentos para mitigar riscos e outros aspectos relacionados à Segurança da Informação, tudo com o objetivo de proteger seus Dados Pessoais.

Embora todas estas ações, a segurança das informações não depende exclusivamente do Controlador. O acesso ou uso não autorizado das suas contas em serviços diversos de Internet, falhas dos dispositivos, programas e antivírus desatualizados, os quais não estão sob o nosso controle, entre outros fatores, também podem comprometer a segurança dos seus dados.

Portanto, é dever do Controlador fazer o que estiver ao alcance para manter a segurança, mas a sua atuação e cuidado também são de extrema importância. Caminharemos juntos para garantir a sua segurança.

CANAL PARA FALAR SOBRE OS DADOS PESSOAIS

Para qualquer dúvida, sugestão, solicitação ou crítica em relação a esta Política de Privacidade ou relacionado à Lei Geral de Proteção de Dados, consulte um dos canais abaixo:

- Encarregado: Daiana Moreira
- E-mail: daiana@abracorp.org.br
- Endereço para correspondência: Av. Dr. Vieira de Carvalho, 115 8º andar, cep. 01210-010, São Paulo – SP.

ATENÇÃO: Os e-mails ou contatos recebidos serão respondidos em até 15 dias úteis, salvo motivo que justifique prazo maior, o que será comunicado. Poderão ser adotadas medidas para a confirmação de que o contato está sendo feito realmente pelo titular dos dados pessoais e o não cumprimento destas solicitações permitirá a recusa na resposta, até que se regularize o necessário. Na dúvida serão utilizados os princípios e as regras previstas na própria LGPD.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada para atender requisitos legais, necessidades da ANPD, alterações nos tratamentos de Dados Pessoais, assim como necessidades de nossa atividade, visando sempre o aperfeiçoamento de nossos serviços.

HISTÓRICO DE VERSÕES

Política de Privacidade – Versão 1 – 12/01/2022